

Ekspertgruppens metode

Ekspertgruppen benytter metoden AcciMap til ulykkesundersøgelser. Metoden er forskningsbaseret og udfolder, hvad der kan være medvirkende faktorer til, at en ulykke opstår. Det gælder både forhold på selve ulykkesstedet og på andre forhold rundt om ulykken, som kan have betydning for, at den sker.

Blandt de nære forhold omkring ulykken undersøges fx

- Hvilke pludselige hændelser der førte til ulykken
- Hvilken erfaring havde de tilstedeværende med at arbejde med denne type patient/borger og/eller situation?
- Hvordan var arbejdsforholdene på hændelsestidspunktet?

På niveauet operationel ledelse undersøges fx

- Risikovurderes borgere systematisk ved modtagelse?
- Hvordan planlægger I arbejdsprocesser, der kan indebære risiko for vold?
- Hvilken træning/uddannelse har ledere i forhold til sikkerhed og arbejdsmiljø?

På højere niveauer undersøges fx

- Er der klare aftaler om fælles sikkerhedsforanstaltninger?
- Hvornår er der sidst blevet gennemført initiativer eller rådgivning relateret til forebyggelse af vold?
- Er der forhold i fx psykiatriloven eller serviceloven, der er betydende for ulykken?
- Findes der nogen samfundstendenser, som understøtter den givne praksis eller beslutningstagning?
-

Ekspertgruppen håber med metoden at opdage blinde vinkler og sammenhænge, som man ikke før har set.