

Obligatorisk selvbooking af samtaler til flere målgrupper

August 2018

Baggrund

Selvbooking kan skabe større medindflydelse og ansvar hos ledige for deres eget forløb.

Selvbooking er i dag alene obligatorisk for dagpengemodtagere, hvor erfaringerne er positive, bl.a. i form af færre udeblivelser. Jobparate kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere har i dag mulighed for – men ikke pligt til – at selvbooke. Sygemeldte, som er overgået til jobafklaringsforløb, har ikke mulighed for selv at booke samtaler.

Initiativ

Selvbooking gøres obligatorisk for jobparate kontanthjælpsmodtagere, integrationsydelsesmodtagere, som ikke er omfattet af integrationsprogrammet, sygedagpengemodtagere og sygemeldte i jobafklaringsforløb.

Hvis borgeren ikke booker inden for en fastsat frist, får det betydning for borgernes ydelse. Det skal være muligt at blive fritaget for selvbooking på grund af fx væsentlige helbredsmæssige forhold, ringe it-kundskaber eller sprogbarrierer, ligesom det i dag gælder for dagpengemodtagere.

Selvbooking indebærer mindre administration for sagsbehandlerne i kommunerne, men også en ny måde at arbejde på for sagsbehandlerne, der har været vant til selv at stå for indkaldelse til samtaler. Det betyder samtidig, at borgerene kommer til at få større indflydelse på deres kontaktførelse.