

Foranalyse til Det virtuelle Jobcenter

August 2018

Baggrund

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), a-kasser og kommuner har igennem de senere år udviklet forskellige digitale selvbetjeningsløsninger, der understøtter og styrker en individuelt tilpasset beskæftigelsesindsats. Den digitale joblog, selvbooking og VITAS er eksempler på sådanne redskaber.

Med de aftalte forenklinger af beskæftigelsesindsatsen vil borgere, virksomheder og kommuner få større frihedsgrader til at tilrettelægge og gennemføre beskæftigelsesindsatsen. Den øgede frihed stiller nye krav til monitorering og understøttelse af indsatsen med henblik på at sikre, at kommunerne leverer de ønskede resultater. En del af svaret på disse nye krav er, at der vil blive udviklet en styrket benchmarking af kommuners resultater og indsats, som kan lægges til grund for en løbende opfølgning på og dialog om kommuneres udmøntning af indsatsen.

Den decentrale udvikling af nye målgruppespecifikke it-redskaber indebærer en risiko for, at data ikke i tilstrækkeligt omfang deles og genanvendes på tværs af alle systemer og aktører. Det betyder fx, at oplysninger fra kommunernes og a-kassernes egne selvbetjeningsløsninger ikke kan anvendes til analyser eller til at berige data i de fælles løsninger. Det betyder også, at der ikke er en tilgængelig platform, hvorpå relevante aktører, fx a-kasser, fag- og brancheforeninger eller private leverandører, kan udvikle nye, smarte målgruppespecifikke it-redskaber, der kan understøtte (nudge) en effektiv beskæftigelsesindsats.

KL har i forbindelse med deres udspil til en ny beskæftigelsesindsats efterspurgt bedre muligheder for at genbruge komponenter og dele data på tværs og har påpeget, at borgerne skal tilbydes et bedre overblik over deres forløb/indsats. Grundlaget for dette ønske er, at sagsbehandlere i dag arbejder i mange forskellige systemer, hvilket er tungt og besværligt og medfører en betydelig risiko for dobbeltregistreringer.

Set i det lys bør det tilstræbes, at såvel regler som it-systemer understøtter selvbetjeningsløsninger, digital kommunikation og datadeling på tværs

Initiativ

Med henblik på at imødegå de beskrevne udfordringer iværksættes der en analyse af potentialet for at udbygge og samle de allerede eksisterende digitale selvbetjeningsløsninger til én digital indgang til beskæftigelsesindsatsen: Det virtuelle Jobcenter.

Hovedelementerne i Det Virtuelle Jobcenter vil være:

1. En enkel digital kontakt mellem jobcentret, borgere og arbejdsgivere.
2. Datadrevet beslutningsstøtte til sagsbehandlere, borgere og arbejdsgivere.
3. En åben platform for deling og brug af data på tværs af myndigheder og eksterne leverandører af it-løsninger samt etablering af målrettede selvbetjeningsløsninger til gavn for borgernes jobsøgning og beskæftigelsesindsatsen i øvrigt.

En sådan gennemgribende udvikling af digitale løsninger på beskæftigelsesområdet rummer store potentialer, men er samtidig omfattende og omkostningsfuld. Der skal derfor foretages en foranalyse af Det Virtuelle Jobcenter. Foranalysen skal belyse de økonomiske, administrative og adfærdsmæssige konsekvenser og skal lægges til grund for en beslutning om at påbegynde arbejdet med udvikling af Det Virtuelle Jobcenter.

Med afsæt i foranalysen skal Det Virtuelle Jobcenter drøftes med bl.a KL.