

A-kasser kan deltage i videosamtaler

August 2018

Baggrund

Samtaler i kontaktføreløbet skal foregå ved personligt fremmøde. Intentionen er at kombinere jobfokus med en tillidsfuld relation mellem sagsbehandler og borger. I den eksisterende litteratur findes der stærk evidens for, at samtaler har positive beskæftigelseseffekter i tiden efter afholdelse af samtaler for jobparate ledige.

Flere a-kasser og kommuner efterspørger – særligt i forbindelse med fællessamtaler – at samtalerne kan holdes uden personligt fremmøde, fx som videosamtaler.

Initiativ

For at fremme større fleksibilitet er det aftalt, at:

- Det bliver muligt for a-kasser at deltage i alle fællessamtaler med dagpenge-modtagere digitalt ved brug af video. Borgeren kan dog stille krav om personligt fremmøde fra a-kassen. Jobcentret og borgeren skal dog fortsat deltage ved personligt fremmøde. Hermed lempes reglerne for a-kasserne.
- Der udarbejdes en litteraturgennemgang, som samler viden om effekten af personligt fremmøde ved samtaler. På baggrund af litteraturgennemgangen kan det overvejes, om reglerne kan lempes yderligere.

Initiativet vil imødekomme dele af a-kassers og kommuners efterspørgsel på færre formkrav til samtaler. Muligheden for digital deltagelse fra a-kasser forventes desuden at give en ressourcemæssig besparelse for a-kasserne, der skal bruge mindre tid på hhv. transport og logistik. Jobcentrene forventes ligeledes at skulle bruge færre ressourcer på planlægning og koordinering med a-kasserne.

Endelig støtter en gennemgang af litteratur op om en evidensbaseret beskæftigelsespolitik ved at udbygge eksisterende viden om betydningen af personligt fremmøde og derved klarlægge, om en yderligere lempelse af formkrav til samtaler er hensigtsmæssig.